



INFORMATIK 2005 – Informatik LIVE!

35. Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik | 19. bis 22.9.2005 | Uni Bonn

Workshop

IT-Beratung – Grundlagen, Konzepte, Trends

IT-Beratung fokussiert auf die Sicherstellung und die Verbesserung des Einsatzes der Informations- und Kommunikationstechnologie in Unternehmen und Organisationen. Auf der einen Seite beeinflussen die Ergebnisse der IT-Beratung den Einsatz und die Nutzung der IT in Unternehmen. Auf der anderen Seite sieht sich die IT-Beratung dem wechselseitigen Spannungsfeld zwischen strategischen Vorgaben des Unternehmens und der notwendigen technologischen Unterstützung sowie neuartigen Anwendungsmöglichkeiten der IT und den sich ergebenden neuen Geschäftsmodellen ausgesetzt.

Neben diesen Wechselwirkungen weist die IT-Beratung weitere Besonderheiten auf: Zum einen sind die Markteintrittsbarrieren gering, da die Berufsbezeichnung Unternehmensberater nicht geschützt ist. Zusätzlich ist der Markt ob der vielfältigen Spezialisierungsmöglichkeiten stark fragmentiert, wobei gleichzeitig einige Beratungsprojekte nur von den großen Beratungshäusern bearbeitet werden können. Weiterhin ist das Ergebnis des Beratungsprojektes bei der Beauftragung nicht immer bekannt, so dass die Projektdefinition mit Schwierigkeiten versehen ist. Schließlich professionalisieren sich die Klienten im Umgang mit IT-Beratern, was einen erhöhten Kostendruck und dadurch auch einen erhöhten Erfolgsdruck für die Berater zum Ergebnis hat.

Diese Auswahl von Besonderheiten macht erstens den effektiven und effizienten Einsatz von IT-Beratern zu einer Herausforderung, zweitens das Angebot von Beratungsleistungen zu einer Managementleistung im Schnittpunkt von technologischen und wirtschaftlichen Anforderungen und schließlich drittens die gesamte Branche zu einem attraktiven Arbeitgeber für IT-Professionals und Hochschulabsolventen.

Adressaten: Dieser Workshop richtet sich an Vertreter aus der Praxis, die in der IT-Beratung aktiv sind oder IT-Berater einsetzen, Forscher, die sich mit den unterschiedlichen Fragestellungen im Kontext der IT-Beratung auseinandersetzen sowie an Studenten verschiedener Fachrichtungen, die sich für die IT-Beratung interessieren. Ziel ist es, am Ende des Workshops weiterführende Kooperationen und Diskussionen rund um das Thema zu ermöglichen.

Leitung: Thomas Deelmann, Peter Loos (Uni Mainz)

Zeit und Ort: Mittwoch, 21.9.2005, 9:00 – 12:30 Uhr, Raum HS III



INFORMATIK 2005 – Informatik LIVE!

35. Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik | 19. bis 22.9.2005 | Uni Bonn

Workshop

IT-Beratung – Grundlagen, Konzepte, Trends

Programm: Die aufgezeigte Relevanz der IT-Beratung und ihre Tragweite soll Anlass sein, die Mechanismen, Grundregeln, Geschäftsmodelle und Entwicklungen im Rahmen eines Workshops aus verschiedenen Perspektiven zu beleuchten. Verschiedene Beiträge betrachten die IT-Beratung aus unterschiedlichen Blickwinkeln:

Sitzung 1 · 09:00 – 10:30

- *Was ist gute IT-Beratung? Ein Klassifizierungsansatz auf Basis des CMMI*
S. Uelpenich, B. Schlüter, P. Brössler (msg systems ag)
- *Konzept und Umsetzung einer Service-orientierten IT-Beratung*
C. Bollermann (WHU Vallendar), A. Emunds, U. Johnen (T-Systems GEI GmbH)
- *Innovation durch Technologietransfer*
A.-W. Scheer, O. Thomas, G. Martin, C. Seel, B. Kaffai (Uni Saarbrücken)

Sitzung 2 · 11:00 – 12:30

- *Veränderungsresistenz bei IT-Beratungsprojekten – ein interdisziplinäres Verfahren zur Frühdiagnose*
T. Hansen, P. Loos (Uni Mainz)
- *Modelle für die Outsourcing-Entscheidung von Softwareentwicklungsprojekten*
M. Amberg, L. Graf, M. Wiener (Uni Erlangen-Nürnberg)
- *Tool-gestützte Workshops für die IT-Innovationsentwicklung als IT-Beratungsmodell*
J. M. Leimeister, T. Böhmann, H. Krcmar (TU München)